

إصدار رسالة اتقان اللغة الإنجليزية - إلكترونية -

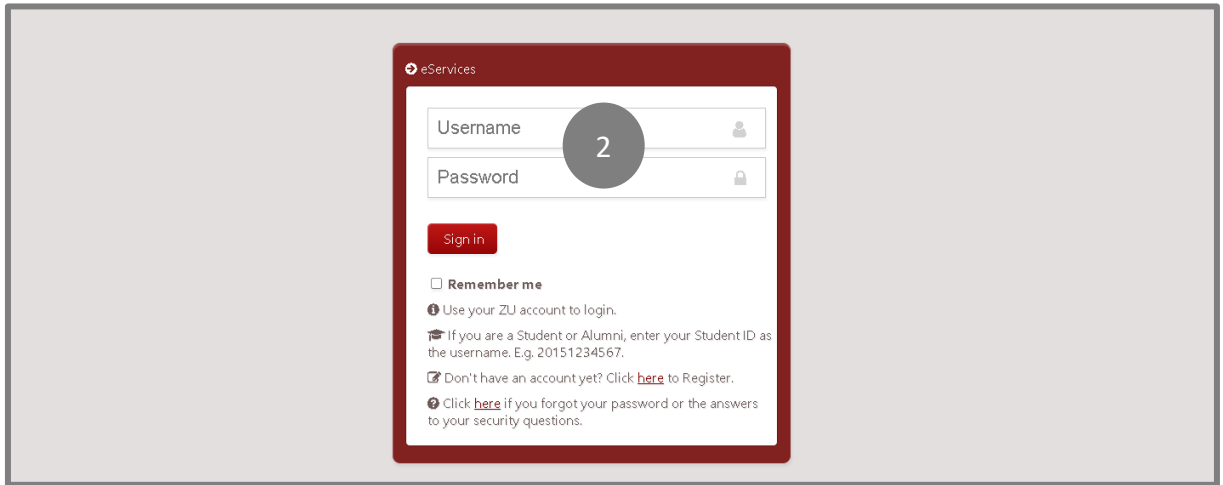
دليل المستخدم

الخطوة الأولى: التسجيل

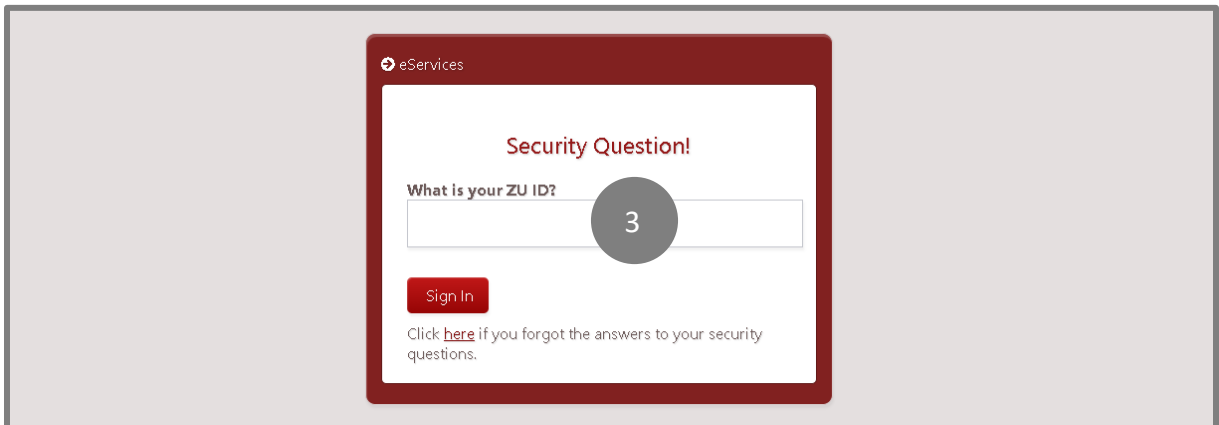
1- قم بالضغط على (تسجيل الدخول). إذا كنت قد قمت بتسجيل الدخول مسبقاً، فانقل إلى الخطوة الثانية.



2- سجل الدخول باستخدام الرقم الجامعي وكلمة المرور المستخدمة في الجامعة.



3- أجب على سؤال الأمن الظاهر أمامك ثم قم بالضغط على (Sign In).



الخطوة الثانية: تقديم طلب الخدمة

1- اضغط على زر (بداية) لبدء الخدمة.

The screenshot shows the 'Start' button (1) in the top right corner. The page title is 'إصدار رسالة اتقان اللغة الإنجليزية - إلكترونية'. The service details include: 'مدة تقديم الخدمة' (Service Duration), 'الوقت المطلوب لإجراء تقديم الطلب: 10 دقائق' (Time required for application: 10 minutes), 'المطلوب لإعداد الطلب: يومان عمل' (Required for preparation: 2 working days), and 'رسوم الخدمة' (Service Fees) which is 'لا يوجد رسوم' (No fees). The 'وصف الخدمة' (Service Description) is 'إصدار نسخة عن رسالة اتقان اللغة الانجليزية بناء على طلب الخريج/الخريجة' (Issuance of a copy of the English proficiency certificate based on the graduate's request). The right sidebar contains a menu with options: 'وصف الخدمة', 'الإجراءات', 'الجهة المستهدفة', 'المستندات المطلوبة', 'بيانات الاتصال', and 'الأحكام والشروط'.

2- أضف رسالة لمزود الخدمة.

3- اضغط على (I'm not a robot) ثم على (Next).

The screenshot shows the 'Add Message' step (2) with a progress bar at 50%. The service title is 'إصدار رسالة اتقان اللغة الإنجليزية - إلكترونية'. The campus is 'Dubai'. There is a text input field for the message and an 'Attached file' section with a 'Choose File' button. Below the file section is a reCAPTCHA verification (3) with the text 'I'm not a robot' and a 'Next' button.

4- قم بتقييم الخدمة، ثم اضغط على (Submit).

The screenshot shows the 'Submit' step (4) with a progress bar at 100%. The service title is 'إصدار رسالة اتقان اللغة الإنجليزية - إلكترونية'. The rating section asks 'How would you rate the effectiveness of ZU eServices in providing you the information about this particular service?' with a 'Poor' rating and a star rating system. There is a text input field for 'Your Comment' and 'Submit' and 'Back' buttons.

شكراً لاستخدامك دليل المستخدم



إدارة تقنية المعلومات
Information Technology Department