

# استخراج شهادة لمن يهمله الأمر لأستمرارية الدراسة

---

دليل المستخدم

## 1: الوصول للخدمة

1. توجه إلى الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة، واضغط على رابط "الخدمات الإلكترونية".



2. ابحث عن الخدمة عن طريق كتابة الاسم في حقل البحث.



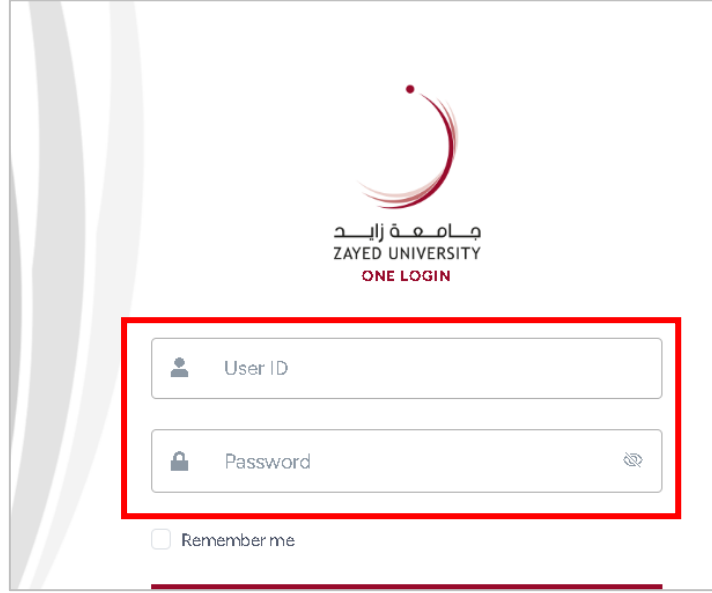
3. اضغط على "أذهب".



4. اضغط على "تسجيل الدخول".

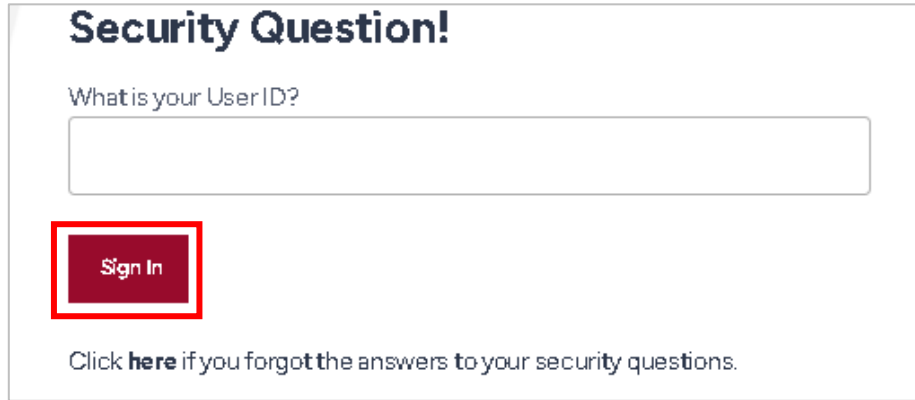


5. قم بإدخال اسم المستخدم والرقم السري لتسجيل الدخول.



The image shows the login page for Zayed University. At the top center is the university's logo, which consists of a stylized red and white circular emblem. Below the logo, the text "جامعة زايد" (Zayed University) is written in Arabic, followed by "ZAYED UNIVERSITY" in English and "ONE LOGIN" in red. The main content area contains two input fields: "User ID" and "Password". The "User ID" field has a person icon on the left. The "Password" field has a lock icon on the left and an eye icon on the right. Below these fields is a "Remember me" checkbox. A red rectangular box highlights the "User ID" and "Password" fields.

6. أجب على سؤال الأمان ثم اضغط على (Sign In).



The image shows a "Security Question!" page. The title "Security Question!" is in bold black text. Below the title is the question "What is your User ID?". There is a text input field for the answer. Below the input field is a red "Sign In" button. At the bottom of the page, there is a link that says "Click **here** if you forgot the answers to your security questions."

7. اضغط على "ابدأ الخدمة".



The image shows a page with a navigation bar at the top. The navigation bar contains a red button with a white play icon and the text "ابدأ الخدمة" (Start Service). To the right of the button is the text "استخراج شهادة لمن يهمه الأمر لاستمرارية الدراسة - نسخة رقمية" (Extract certificate for those who care about the continuity of the study - digital version). Below this text is the code "REG-01-D" and a document icon with a checkmark. The page has a light gray background and a dark gray footer area with several icons.

## 2: تقديم طلب الخدمة

1. أضف رسالة لمزود الخدمة.
2. اضغط على (I'm not a robot).
3. لحفظ الطلب دون إرساله، يمكنك الضغط على (حفظ كمسودة) والرجوع له في وقت لاحق. قم بالضغط على (إرسال) عند الانتهاء.

العودة إلى بطلاقة الخدمة

نموذج طلب

استخراج شهادة لمن يهمة الأمر لاستمرارية الدراسة - نسخة رقمية  
Reg-01-D

مدة تقديم الخدمة: الوقت المطلوب لإجراء تقديم الطلب: 5 دقائق - الوقت المطلوب لإعداد الطلب: يومان عمل

1 تعبئة النموذج

2 تقديم

رسالة \*  
ارك تطبيقك هنا ...

المعرفات (اختياري)  
No file chosen Choose File

يتم قبول أنواع ملفات الصور الشائعة بما في ذلك ملفات office ms أو pdf. الحد الأقصى لحجم الملف هو 5 ميجابايت. بالنسبة للملفات المتعددة، يرجى دمجها في ملف ZIP واحد.

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms

إلغاء ← إرسال حفظ كمسودة

4. اضغط على (OK) لتأكيد إرسال الطلب.

Are you sure you want to Submit your request now?


Click OK to proceed otherwise click CANCEL

OK Cancel

5. -ستظهر الرسالة التالية أمامك لتأكيد استلام معاملتك.

1 تعبئة النموذج

2 قدمت



## !Your request has been submitted successfully

.We have received your request! One of our representative we'll get back to you shortly

.Your personalized reference number is, [REDACTED]

.Use the reference number to check the status of your requests

قائمة الخدمات عرض الطلبات الخاصة بك

6. قم باستكمال استبيان نبض المتعامل.

1 تعبئة النموذج



Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

# شكراً لاستخدامك دليل المستخدم

---



إدارة تقنية المعلومات  
Information Technology Department